



FORMEN DER TELEARBEIT

Telearbeit kann eine attraktive Arbeitsform in der familienbewussten Personalpolitik kleiner und mittlerer Unternehmen bilden. Insbesondere Frauen erleichtert diese Art der flexiblen Arbeitsplatzgestaltung die Vereinbarkeit von Beruf & Familie. Dabei unterscheidet man verschiedene Formen der Telearbeit.

Der Begriff der Telearbeit bezeichnet allgemein berufliche Tätigkeiten, die nicht am zentralen Standort eines Arbeitgebers ausgeführt werden, sondern über verschiedene Kommunikationskanäle entweder zu Hause oder von unterwegs ausgeführt werden.

Darunter fallen genau genommen das Arbeiten am heimischen Computer oder Laptop, die Teilnahme an Telefonkonferenzen von zu Hause aus oder auch die Erledigung der täglich anfallenden Aufgaben und deren Übermittlung per E-Mail.

Es können Regelungen getroffen werden, die es erlauben, einen Großteil der Arbeitszeit von einem frei wählbaren Ort zu nutzen und nur für wichtige Meetings ins Büro zu fahren. Theoretisch müssen Teammitglieder nicht einmal mehr im selben Land sein, um zusammen zu arbeiten und sich über den Fortschritt eines Projekts auszutauschen

Modelle

Flexible Arbeitszeiten und Arbeitsorte gehören zu den wichtigsten Maßnahmen einer familienbewussten Personalpolitik.

Folgende Modelle bieten sich an:

- **Teleheimarbeit/Home-Office:** Die Arbeitnehmenden arbeiten nur von zu Hause aus. Bei der Telearbeit wird die Arbeitsleistung im häuslichen Bereich der Beschäftigten erbracht (Telearbeitsplatz). Die häusliche Arbeitsstätte ist dabei durch elektronische Informationsverarbeitungs- und Kommunikationsmittel mit der Dienststelle verbunden.
- **Alternierende Telearbeit:** Die häufigste Form der Telearbeit ist eine Mischung aus Home-Office und Präsenz. Der betriebliche Arbeitsplatz bleibt erhalten und es existieren Absprachen darüber, wann an welchem Ort gearbeitet wird. Der Vorteil ist, dass in diesem Fall soziale Kontakte zu Kolleginnen und Kollegen fortbestehen.
- **Telearbeitszentren und Televillages:** Hier arbeiten Telearbeitende in eigens angemieteten Büros (Satellitenbüros) oder auch angemieteten Schulen und Verwaltungsgebäuden. Häufig befinden sie sich in der Nähe von Wohnsiedlungen oder sind im Falle der Televillages Bestandteil einer Wohnsiedlung.
- **Mobile Telearbeit:** Sie wird vor allem von Außendienstlern geleistet, die mittels entsprechender Technik von ihrem jeweiligen Einsatzort oder vom Hotel arbeiten. Auch die Arbeit während Telearbeitende im Zug oder Flugzeug unterwegs sind, zählt zur mobilen Telearbeit. Das mobile Arbeiten ermöglicht im Unterschied zur Teleheimarbeit ortsunabhängiges Arbeiten. Mit Hilfe mobiler Informations- und Kommunikationstechnik wird ein Fernzugriff auf die unternehmensinterne IT-Infrastruktur hergestellt.





VERTRAUEN & KOMMUNIKATION SIND DER SCHLÜSSEL

Viele Tätigkeiten lassen sich von zu Hause aus erledigen. Kombiniert mit flexiblen Arbeitszeiten helfen diese Möglichkeiten den Beschäftigten, Job und Familie in Einklang zu bringen.

Wichtige Voraussetzung ist eine funktionierende Kommunikation und ein gutes Vertrauensverhältnis zwischen Unternehmen und Beschäftigten.

- Besprechungstermine in Kernzeiten legen, in denen z.B. eine Kinderbetreuung sichergestellt ist.
- Konkrete Arbeitsziele und Abgabetermine festlegen.
- Die Arbeit mehr am Ergebnis und nicht nur an der Zeit messen.
- Technische Voraussetzungen schaffen.
- Eingrenzung zwischen Beruf und Freizeit festlegen (mehr dazu in der Inforeihe „Home-Office & Privatleben: Grenzen ziehen, Vereinbarkeit schaffen“).

2



Tauschen Sie sich im **Netzwerk FAMILIENBEWUSSTE UNTERNEHMEN Bonn/Rhein-Sieg** zu diesen Themen aus.

Nutzen Sie die familienbewussten Angebote für den Ausbau Ihres Images als **attraktives Unternehmen für gute Fachkräfte**.

Das Kompetenzzentrum Frau & Beruf Bonn/Rhein-Sieg wünscht Ihnen viel Erfolg bei der Umsetzung und steht für weitergehende Informationen gerne zur Verfügung: info@kompetenzzentrum-frau-beruf.de

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.familienbewussteUnternehmen.de

Quellen:

<https://karierebibel.de/telearbeit/>

<https://www.fachanwalt.de/magazin/arbeitsrecht/telearbeit-home-office>

<https://www.timetac.com/de/zeiterfassungslexikon/telearbeit/>

<https://www.personal-wissen.de/886/was-sie-zur-telearbeit-wissen-sollten/>

